



weekamp
deuren

Servicebeleid Addendum maart 2026

Regeling herlevering in aflak bij garantie, aanvulling op Concept II (GND Zekerheidsklasse 2)

Conform het Servicebeleid 2026 heeft een klant bij een toegekende garantieclaim binnen Concept II uitsluitend recht op herlevering van de deur zoals deze oorspronkelijk is besteld (voorlak). Hierbij wordt normaliter een GND-vergoeding van € 150,- verstrekt voor het aflakken op locatie.

Op verzoek van de afnemer kan Weekamp Deuren besluiten de vervangende deur direct in de fabrieksmatige aflak aan te leveren. Indien hiervoor wordt gekozen, vervalt het recht op de financiële vergoeding voor aflakwerkzaamheden (€ 150,-).

Voorwaarden en Risicoacceptatie

De keuze voor herlevering in aflak geschiedt volledig op risico van de afnemer/eindgebruiker. Weekamp Deuren aanvaardt geen aansprakelijkheid voor esthetische of technische afwijkingen die voortvloeien uit het verschil tussen fabrieksmatige afwerking en de bestaande situatie ter plaatse.

Door gebruik te maken van deze regeling, verklaart de klant afstand te doen van aanvullende claims met betrekking tot:

- **Kleurverschillen:** Zelfs bij identieke RAL-nummers kunnen nuanceverschillen optreden door vergelijking van het bestaande werk of verschillen in verflijnen (industriële watergedragen lak versus handgeschilderde lak).
- **Glansgraad-mismatch:** De glansgraad van de nieuwe deur kan afwijken van de bestaande kozijnen door slijtage, reiniging of fabriekstoleranties.
- **Structuurverschillen:** Fabrieksmatig spuitwerk is nagenoeg structuurloos. Dit kan contrasteren met de kwast- of rolstructuur op de bestaande kozijnen.
- **Maattoleranties en Pasvorm:** Omdat de deur reeds is afgelakt, is er geen ruimte voor correcties (schaven/armen) ter plaatse. Eventuele klemming door kromme of scheluwe kozijnen valt buiten de verantwoordelijkheid van Weekamp.
- **Montage- en Transportschade:** De deur wordt door ons vrij van schade geleverd. Schade die ontstaat tijdens vervoltransport of de montage van de afgelakte deur wordt uitgesloten van herstel door Weekamp.
- **Glasmontage:** Bij het overzetten van glas op locatie (indien van toepassing) is het risico op beschadiging van de laklaag voor rekening van de klant.

Beperkingen in Uitvoering

Voor deze specifieke herlevering gelden de volgende beperkingen:

- Afwerking: Uitsluitend leverbaar in zijdeglans aflak.
- Kleurkeuze: Uitsluitend standaard RAL, Sikkens of NCS Kleuren.
- Bi-color: Binnenzijde wit is optioneel verkrijgbaar (€ 50, -).
- Compensatie: De vaste GND-vergoeding voor aflakken (€ 150,-) komt te vervallen en kan niet worden aangewend voor andere diensten.